

KUMILAATTOJEN JA –TIILIEN TAKUUEHDOT

TAKUUAIKA

Takuuaika lähtee kulumaan siitä hetkestä, kun tuotteet lähtevät ostajalle.

Takuu jatkuu 24 kuukauden ajan tuotteiden toimituspäivästä lukien (laskun tai lähetteen) tietojen mukaan.

TAKUUSSA HUOMIOITAVAA

Myyjä takaa kumimoduulien materiaalin ja työn laadun ja suostuu vaihtamaan vialliset tuotteet, mikäli niitä on käytetty normaaleissa käyttöolosuhteissa.

Myyjän takuu kattaa ainoastaan viallisten moduulien vaihtamisen, takuu ei kata asennus-, kuljetus-, tai muita välillisiä kustannuksia. Myyjä ei takaa värisävyjen yhteensopivuutta, kun vanhat moduulit vaihdetaan uusiin takuuajan puitteissa.

Takuuaika ja -ehdot eivät muutu alkuperäisestä toimituksesta, vaikka tuotteita korvataan uusilla takuuajan puitteissa.

TAKUU EI KATA SEURAAVIA ASIOITA JA TILANTEITA

Luonnonmullistukset, muun muassa tulvat, maanjäristykset, tornadot, hirmumyrskyt.

Tuotteiden väärinkäyttö, huolimattomuus, erilaiset vahingonteot kuten vandalismi, sekä erilaiset yhteiskunnalliset levottomuudet, kansalaistottelemattomuus, sotatila jne.

Takuu ei kata myöskään tilanteita, joissa tuotteet ovat asennettu puutteellisesti tai asennusohjeita ei ole noudatettu.

Kumimoduulit ovat vahingoittuneet kuljetuksen tai varastoinnin aikana, tavarán lastaajasta riippumatta.

Tuotteita ei ole maksettu kokonaisuudessaan.

Kemikaaleja, syövyttäviä aineita tai polttoöljyä (myös sitä vastaavia tuotteita) on käytetty joko suoraan tai niitä on tullut ilmasta tai ne ovat olleet kosketuksissa kumimoduuleihin.

Tuotteiden värieroa tai värimuutoksia.

Ostaja ei käytä tuotteita niille tarkoitettuihin käyttökohteisiin tai ei noudata asennus- tai huolto-ohjeita.

Tuotteiden normaalia kulumista (kumituotteet voivat normaalisti kulua aina 6 mm vuodessa)

Mikäli tuotteet on asetettu kohteisiin, jossa on erityisen kovaa kulutusta, kuten lasten keinujen tai liukumäkien alle, pelipyörien alle tai kenttien porttien yhteyteen.

Kumimoduulien korjaus-, tai muutostöitä, joita myyjä ei ole ohjeistanut.

Tuotteita on varastoitu yli kolme kuukautta myyjän pakkauksessa niiden vastaanottamisesta.

Ostaja ei pysty osoittamaan tarkkaa paikkaa, jonne korvattavat moduulit on vaadittu toimitettavaksi tai tuotteita ei ole asennettu ennen takuuajan umpeutumista.

Missään tapauksessa myyjä ei ole vastuussa ostajalle tai kenellekään kolmannelle osapuolelle vahingoista, jotka ovat aiheutuneet välillisesti, johdannaisvaikutuksina tai äkillisistä vahingoista tai taitamattomuudesta käyttää tuotteita oikein.

VALITUSMENETTELY TAKUUN OSALTA

Mahdolliseen takuumenettelyyn osalta on syytä huomioida, että ostajalla on tuotteen viallisuuden suhteen näyttövelvoite. Ostajan pitää pystyä osoittamaan takuuajan puitteissa, että tuote on viallinen ja valitus on aiheellinen. Mikäli tuotteen tai tuotteiden tarkkaa vioittumisaikaa ei voida osoittaa, katsotaan takuukäsittely alkaneeksi valituksen vastaanottamisesta.

Takuumenettelyn aloittaminen edellyttää, että ostajan pitää toimittaa myyjälle kirjallinen reklamaatio, jossa kerrotaan ainakin takuun mahdollinen syy ja kohde 14 päivän kuluessa vian, puutteellisuuksien havaitsemisesta.

Ostajan pitää lähettää valokuvia vioittuneista moduuleista myyjälle joko sähköpostina tai faxilla, kyseisen materiaalin saatuaan myyjällä on velvoite vastata takuuvaateeseen 14 pv kuluessa reklamaation saatuaan.

Tarpeen vaatiessa ostajan on taattava myyjälle mahdollisuus tutustua viallisiin tuotteisiin paikan päällä, jotta myyjä pystyy tutustumaan tarkemmin mahdollisen takuun alaisiin tuotteisiin tai ostajan on lähetettävä myyjälle malleja vioittuneista moduuleista. Myyjän ainoa vastuu on lähettää vastauksen annettuaan ostajalle, mikäli takuuvaade on aiheellinen, korvaavat moduulit 60 pv kuluessa.